

**Аналитический отчет о работе школьной службы примирения  
Государственное бюджетное образовательное учреждение Самарской области  
средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Петра  
Владимировича Лапшова села Мусорка муниципального  
района Ставропольский Самарской области  
на 2022 – 2023 учебный год**

Школьная служба примирения «Возьмемся за руки» создана в 2021 году. На момент 2022-2023 учебного года организация находится на этапе разработки и реализации программ примирения между жертвой и обидчиком, активной коррекционной работы с учениками «группы риска» и профилактической работы со всеми учениками школы (147 человек).

Члены ШСП:

Руководитель – Фокина Светлана Николаевна (и.о.зам.директора по учебно-воспитательной работе);

Председатель – Пименова Вера Александровна (педагог – психолог);

Секретарь – Пахомова Ирина Владимировна (родитель ученицы 8 класса);

Ученики 7 класса – Кияткина Екатерина, Карпенко Степан, Раджабова Ангелина, Юдин Леонид.

Содержание внутренней работы ШСП:

Цель – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

Задачи:

1. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
2. Повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
3. Повышение квалификации работников школы по защите прав и интересов детей;
4. Обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
5. Создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
6. Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
7. Оздоровление психологической обстановки в образовательной организации, оказывая помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
8. Проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.

Принципы: добровольность, нейтральность, конфиденциальность.

Работа по воспроизводству и подготовке участников отряда осуществлялась руководителем, председателем и секретарем ШСП по программе, регулирующей работу школьной и социальной служб медиации. В течение 2022\2023 года учеников из 6, 7, 8, 9 классов присутствовали на профилактических плановых заседаниях ШСП. Плановые профилактические заседания Школьной службы примирения для учеников проходят 1 раз в четверть (всего за 2022/2023 учебный год состоялось 4 заседания). Плановые мероприятия для педагогического состава школы и родителей учеников «группы риска» проходят 1 раз в четверть в кабинете педагога-психолога (за 2022/2023 год состоялось 4 заседания). Заседания ШСП для урегулирования возникших проблем и конфликтов для учеников и их родителей назначаются по запросам администрации школы и классных руководителей (всего за 2022/2023 учебный год состоялось 5 заседаний). За вышеупомянутый период удалось организовать профилактическую, коррекционную и реабилитационную функцию ШСП, способствующую восстановлению нормальных межличностных отношений, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия, как

в школе, так и за её пределами. Трудности в процессе работы Школьной службы примирения отсутствуют.

#### Мероприятия информационной кампании:

1. Информирование участников образовательного процесса (родителей, учеников, педагогов) на классных часах, родительских собраниях и педагогических советах.
2. Создание информационного листа для школьного уголка, с расписанием заседаний ШСП.
3. Размещение информации о ШСП на сайте школы.
4. Информирование вновь прибывших учеников и их родителей о работе ШСП.

#### Проведенные мероприятия по профилактическому направлению для всех участников образовательного процесса:

1. Информационно– методическое совещание с классными руководителями «Работа школьной службы медиации» (29.09.2022 в традиционном формате, присутствовали 6 человек);
2. Обучающий семинар: «Специфика школьного конфликта» для педагогического состава школы (27.11.2022 в дистанционном формате, присутствовали 6 человек).
3. Тренинговое занятие: «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений» для педагогов и родителей учеников (09.02.2023 в традиционном формате, присутствовало 23 человека).
4. Тренинговое занятие: «Невербальные аспекты поведения подростков» для педагогов и родителей (07.04.2023 в дистанционном формате, присутствовало 32 человека).
5. Семинар: «Главный закон страны. Что я знаю о конституции?» в 8, 9 классах (30.09.2022 в дистанционном формате, присутствовали 26 человек);
6. Мероприятие в формате беседы: «Мир эмоций и чувств. Как управлять ими?» в 7- 9 классах (28.12.2022 и 29.12.2022 в традиционной форме, присутствовали 37 человек);
7. Мероприятие в формате деловой игры: «Пороки и добродетель, наука и культура» в 6, 7 классах (19.01.2022 в традиционной форме, присутствовали 22 человека);

#### Посредническая работа отряда:

1. Причины конфликтов: нетерпимость к детям из семей-иммигрантов; непринятие новых учеников в классах; агрессия, направления на аутсайдеров в классе; несогласие с оценками, ставшими следствием пассивного отношения к учебе.
2. Возраст участников конфликтов варьируется от 11 до 15 лет.
3. Инициаторами обращения чаще всего являются классные руководители конфликтующих учеников, а также «потерпевшие» стороны конфликта.

#### Участие в межотрядном взаимодействии:

Организация межведомственного взаимодействия службы школьной медиации с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования по обмену опытом «От конфликта к примирению».

Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительных процедур.

#### Полученные результаты деятельности:

Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

Повышена квалификация работников школы по защите прав и интересов детей;

Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСП и в образовательной организации в целом.

Планы на следующий год:

Продолжить работу ШСП;

Расширить штат Школьной службы примирения;

Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСП;

Помочь детям научиться приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

Статистический отчет о работе Школьной службы примирения

Школа №74	Мероприятия	Количество проведенных мероприятий		Количество человек – участников мероприятий	
		традиц. форма	дистанц. форма	традиц. форма	дистанц.форма
1.	Количество участников ШСП: - учащихся (2 чел) - педагогов (2чел) - родителей (1 чел)				
2.	Встречи ШСП	4	1	97	32
3.	Проведенные в школе тренинги				
3.1	Тренинговое занятие: «Методы снижения психологического напряжения конфликтующих сторон. Нормализация отношений» 09.02.2022	1		23	
3.2	Тренинговое занятие: «Невербальные аспекты поведения подростков» для педагогов и родителей 07.04.2023		1		32
3.3	Мероприятие в формате деловой игры: «Пороки и добродетель, наука и культура» 19.01.2023	1		22	
3.4	Мероприятие в формате беседы: «Что такое толерантность?» 29.04.2023	2		52	

Отчет подготовила педагог- психолог: Пименова В.А.