

ОТЧЁТ о работе школьной службы примирения (медиации)

ГБОУ СОШ с. Мусорка за 2024-2025 учебный год

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы является школьная служба примирения (ШСП), направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации
2. Приложение к Положению о школьной службе медиации
3. Программа мероприятий работы школьной службы примирения
4. Программа занятий с учащимися-модераторами
5. План работы на год
6. Учётные карточки конфликтных ситуаций
7. Примирительные договоры
8. Протоколы школьной службы медиации
9. Журнал регистрации конфликтных ситуаций
10. Паспорт ШСМ и информационные листы о работе школьной службы медиации.

В 2024 – 2025 учебном году деятельность ШСП в ГБОУ СОШ с. Мусорка осуществлялась в соответствии с планом работы и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

В состав Школьной службы примирения вошли:

Куратор: Пименова В.А. педагог-психолог

Члены:

1. Фокина С.Н. и.о.зам. директора по ВР
2. Верина С.А.- учитель начальных классов
3. Карпенко Степан- 9 класс
4. Кияткина Екатерина- 9 класс
5. Раджабова Ангелина- 9 класс
6. Юдин Леонид- 9 класс

С 08.04.2025г влились новые члены:

7. Борознина Варвара- 7 класс
8. Грачев Андрей- 7 класс
9. Нехорошкин Тимофей- 7 класс

10 Пономарева- 7 класс

Деятельность ШСП была основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение

составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

ШСП активно взаимодействовала с администрацией школы, классными руководителями. Все учащиеся школы с 1 по 10 класс знали о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнавали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных беседах. Членами службы примирения и классными руководителями проводились следующие профилактические мероприятия: -проведение анкетирования. Определение детей группы риска. - с обучающимися начального и среднего звена классные часы: «Как научиться дружить? Просмотр передачи «О дружбе», «Веселые эстафеты в (5-9кл..). -Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления» -родительские собрания: «О поощрениях и наказаниях», «Конфликты в межличностных отношениях». - беседа с педагогическим коллективом «Школьная служба медиации, служба – решающая конфликтные ситуации». Совместно с куратором ШСП медиаторы провели информационно-просветительские лекции для учащихся 5-9 классов, приуроченные Всероссийскому дню правовой помощи детям. За 2024-2025 учебный год было рассмотрено девять конфликтов, по сути они распределились следующим образом: антипатия учеников к друг другу, вылившаяся в драку. Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности. Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется. Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП. В соответствии с годовым планом школы в течении учебного года в ГБОУ СОШ с. Мусорка изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия. Педагог-психолог, классные руководители проводили собеседования с учащимися, состоящими на ВШУ с целью выяснения их отношения к учёбе, выполнения домашних заданий и проведение досуга в

свободное от учёбы время. На заседаниях совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными учащимися, семьями учащихся по разбору возникающих проблемных ситуаций. Неоднократно заслушивались учащиеся, состоящие на учёте в ПДН на школьном совете профилактики, МО классных руководителей, совете при директоре. Проводились педагогические рейды на квартиры семей учащихся, состоящих на учёте, проводились беседы с их родителями с целью устранения причин отклонения в поведении. На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на классные часы и родительские собрания приходил инспектор ПДН. В школе имеется план совместной работы отделения Медико-социальной помощи детям и подросткам на 2024-2025

В 2025 – 2026 учебном году продолжить профилактическую и информационную работу школьной службы примирения по предупреждению конфликтов среди участников образовательного процесса; взаимодействовать с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, администрацией школы и классными руководителям. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Полученные результаты деятельности: · Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

Куратор школьной службы примирения Пименова В.А.